

SISTEM APLIKASI LAPORAN PENJUALAN DENGAN METODE RANGKING PADA PT BANK MANDIRI TBK

ADNAN ADAM

Universitas Mercu Buana
adnanadam100@gmail.com

ABSTRACT: *Employee performance assessment is a performance assessment carried out by the company to get the best employees, high quality and dedicated. There are still many companies that use manual performance assessment methods that make it difficult for company managers to evaluate employee performance for fear of making unfair judgments. The work report system that is still manual makes frequent audit findings. Therefore we need a system that is able to provide solutions to help companies in assessing employee performance that can make it easier for users to get the status of transaction reports that are inputted. One of them is the use of this application as a means of work reports and as a decision support related to performance appraisal with a ranking method in the work assessment process at Bank Mandiri. In this study, the design and implementation process for developing this system uses HTML, PHP, CSS, and Java programming languages with MySQL databases. As well as implementing object oriented UML analysis methods. The system development model used in this study is the Agile model.*

Keywords: *Performance appraisal, ranking method, bank mandiri, Agile.*

ABSTRAK: Penilaian kinerja karyawan merupakan penilaian kinerja yang dilakukan perusahaan untuk mendapatkan karyawan-karyawan terbaik, berkualitas dan berdedikasi tinggi. Masih banyaknya perusahaan yang menggunakan metode penilaian kinerja yang masih manual membuat manajer perusahaan sulit melakukan penilaian kinerja pegawai karena takut membuat penilaian yang tidak adil. Sistem laporan kerja yang masih manual membuat sering terjadinya *finding* dalam audit. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem yang mampu memberikan solusi untuk yang membantu perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan yang dapat memudahkan user mendapat status laporan transaksi yang di input. Salah satunya adalah penggunaan aplikasi ini sebagai sarana laporan kerja dan sebagai pendukung keputusan terkait penilaian kinerja dengan metode *ranking* dalam proses penilaian kerja di Bank Mandiri. Pada penelitian ini, proses desain dan implementasi pada pengembangan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, dan Javascrip dengan *database* MySQL. Serta menerapkan metode analisa berorientasi objek UML. Model pengembangan sistem yang di gunakan pada penelitian ini adalah model Agile.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Metode Rangking, Bank Mandiri, Agile

A. Pendahuluan

Pada saat ini perkembangan teknologi tidak lagi dapat dipisahkan dari kehidupan masyarakat dan telah menciptakan persaingan yang jauh lebih besar. Sehingga menuntut manajemen bergerak cepat agar tidak tertinggal dengan perusahaan lain. Berdasarkan kenyataan ini, kesadaran dalam teknologi informasi juga semakin meluas disemua lingkup pekerjaan manusia dan itu merata diseluruh belahan dunia. Untuk itu diperlukan sebuah teknologi informasi untuk membantu setiap proses pekerjaan manusia. Di Bank Mandiri cabang Jakarta ITC Roxy Mas untuk penilaian kinerja

karyawannya masih dilakukan dengan manual karena masih melakukan penilaian menggunakan hal-hal yang belum terkomputerisasi. Pencatatan penilaian karyawan masih menggunakan buku laporan (*log book*) dan melalui pesan *whatsapp* sehingga tidak efektif karena buku sering hilang, karyawan sering lupa dan tidak rapih pekerjaannya.

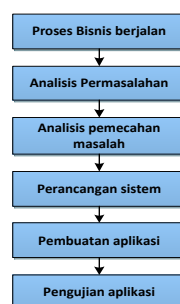
Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat menangani masalah tersebut dengan menggunakan aplikasi *website*. Aplikasi *website* sebagai media informasi memberikan kemudahan kepada karyawan dalam melaporkan perolehan penjualan produk dan monitoring penjualan dan *service*. Dengan aplikasi *website* ini diharapkan pelaporan menjadi lebih efektif karena karyawan dapat mengakses aplikasi dimana saja. Batasan masalah sistem penilaian kinerja ini adalah sebagai berikut : 1) Bagaimana memudahkan manajemen dalam melakukan penilaian kinerja karyawan setiap tahunnya. 2) Bagaimana memudahkan manajemen dalam menentukan kenaikan jabatan.

B. Metodologi Penelitian

Penilaian kinerja merupakan bentuk evaluasi manajemen terhadap kinerja pegawainya, kinerja merupakan suatu yang dinilai dari apa yang telah dilakukan oleh seorang karyawan. Dengan kata lain kinerja setiap individu akan meningkat dan akan mempengaruhi atau meningkatkan prestasi perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Metode ranking yaitu mengurutkan pegawai yang nilainya tertinggi sampai yang paling rendah. Metode ini dimulai dengan mengobservasi dan menilai kinerja para karyawan, kemudian meranking kinerja mereka [1]. Dasar yang dipakai dalam menentukan nilai ini adalah hasil analisa jabatan (yaitu uraian jabatan dan spesifikasi jabatan). Bilamana hasil analisa jabatan ini tidak ada, maka team penilai menentukan peringkat dari masing-masing jabatan tersebut berdasarkan interpretasi mereka terhadap kondisi dari masing-masing pekerjaan (tercakup di sini antara lain keadaan tingkat kesulitan dan volume pekerjaan, besarnya tanggung jawab yang harus dipikul, pengawasan yang dilakukan/yang diterima, latihan dan pengalaman yang dibutuhkan serta kondisi kerja). Metode penentuan peringkat ini adalah metode yang paling sederhana diantara metode-metode penilaian jabatan lain, yang hanya cocok untuk diterapkan pada perusahaan kecil dengan jumlah jabatan yang sedikit [2].

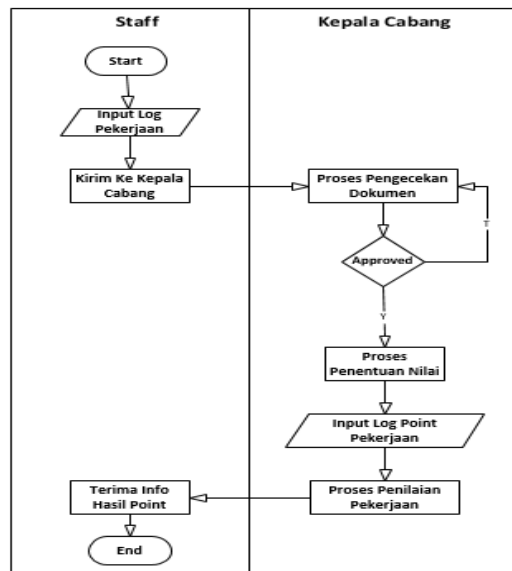
C. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil pembahasan diatas maka dapat disimpulkan menjadi beberapa tahap, tahapan pertama adalah: **Perencanaan**, merupakan strategi dalam pengembangan sistem dengan rangkaian kegiatan sejak awal penelitian dilakukan dan bertujuan untuk memecahkan masalah sistem serta memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan. Tahapan-tahapan tersebut :



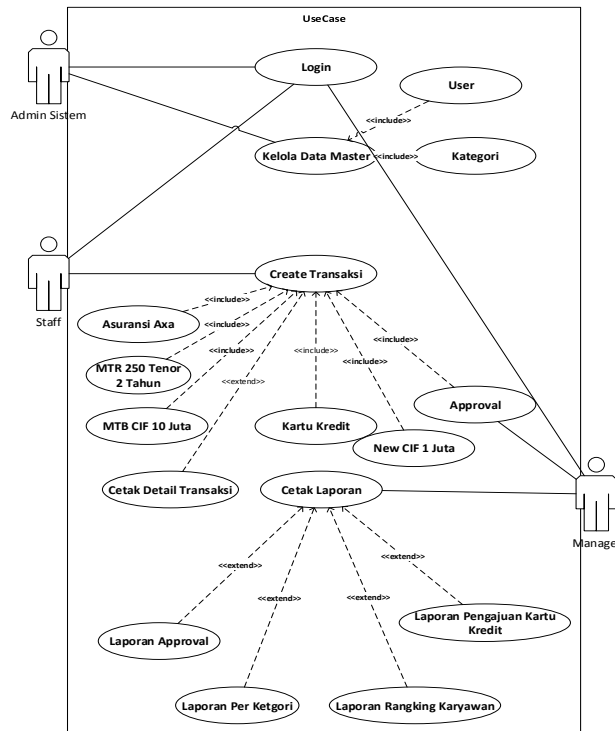
Gambar 1 Perencanaan Pengembangan Sistem

Analisa Proses Bisnis Berjalan, proses ini menjelaskan tentang tata cara penginputan hasil pekerjaan yang dilakukan setiap harinya untuk dilaporkan ke kapada manajer cabang. Untuk saat ini semua data laporan pekerjaan yang dilakukan masih menggunakan data manual. Kemudian data laporan yang diterima oleh manajer ketika ada laporan pekerjaan tersebut hanya dilaporkan melalui hubungan telepon dan log book, ini yang dikawatirkan jika jaringan atau koneksi internet terputus dapat mengakibatkan hilangnya komunikasi antara staff dan manajer pada saat laporan pekerjaan.



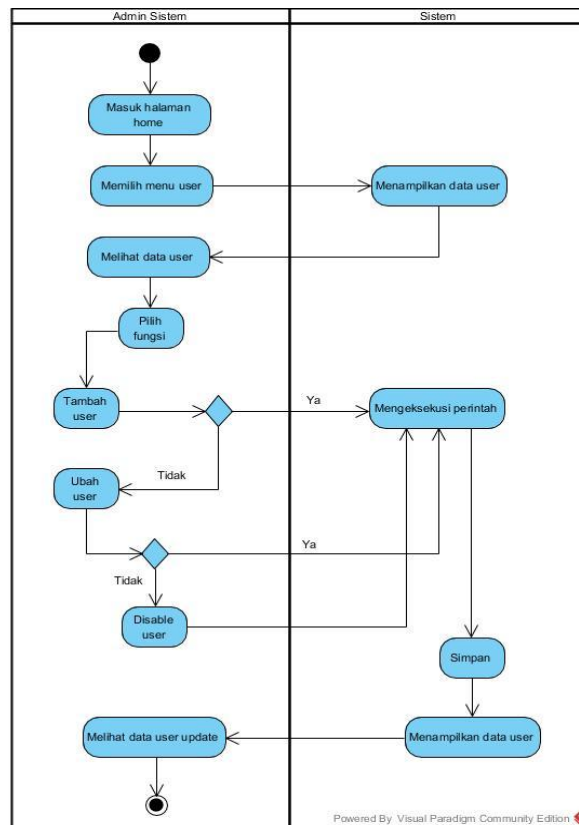
Gambar 2 Flowchart proses bisnis berjalan

Usecase Sistem Usulan



Gambar 3 Use Case Sistem Usulan

Activity Diagram

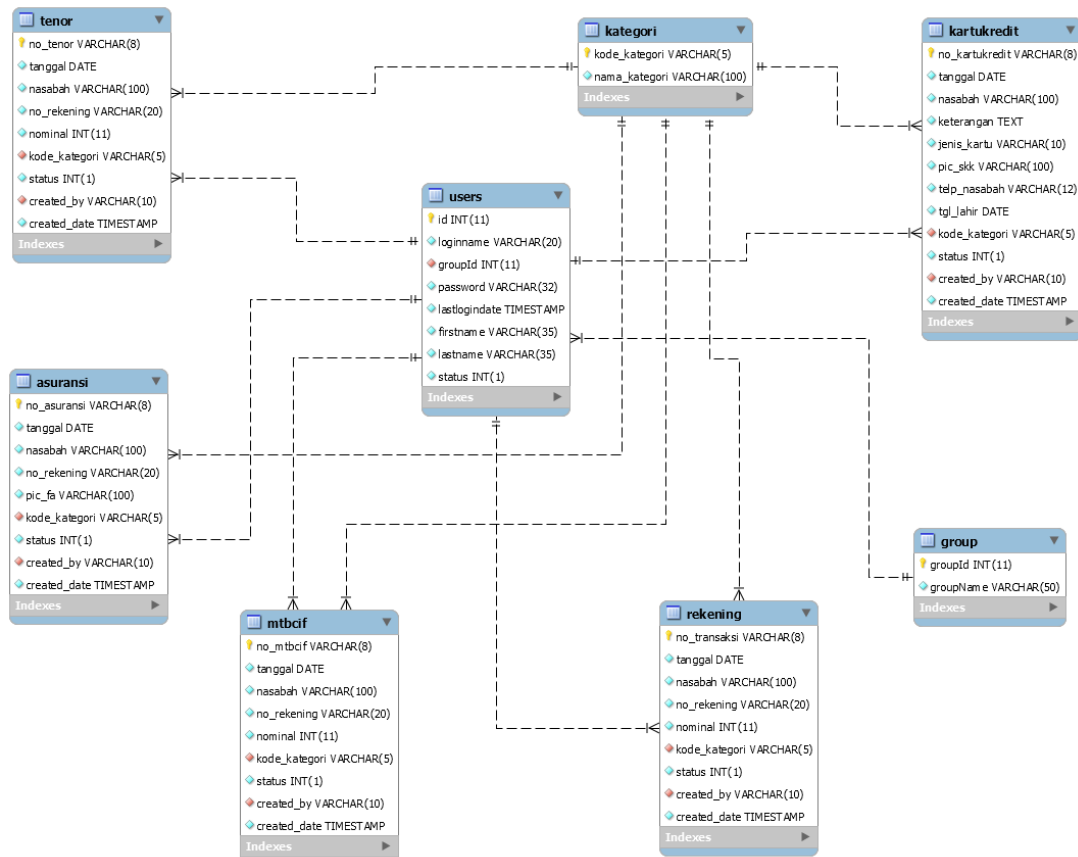


Gambar 4 Activity Diagram Master User

Tabel 1 Activity Diagram Master User

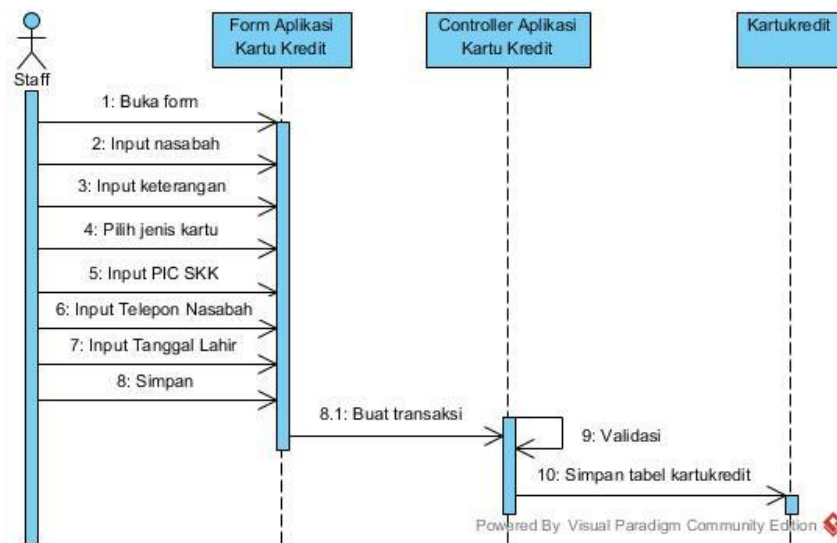
Nama Activity diagram	Diagram Activity Master User
Deskripsi	Admin sistem masuk ke halaman home untuk memilih menu user, sistem akan menampilkan data user dan admin sistem akan melihat data user. Kemudian admin sistem dapat melakukan pilih fungsi tambah user. Jika iya, sistem akan mengeksekusi perintah. Jika tidak, admin sistem dapat memilih ubah user. Jika iya, admin sistem dapat mendisable user dan sistem akan mengeksekusi perintah. Setelah semua sudah selesai maka sistem akan menyimpan data tersebut dan admin sistem dapat melihat data user yang telah di update.

5. Class Diagram



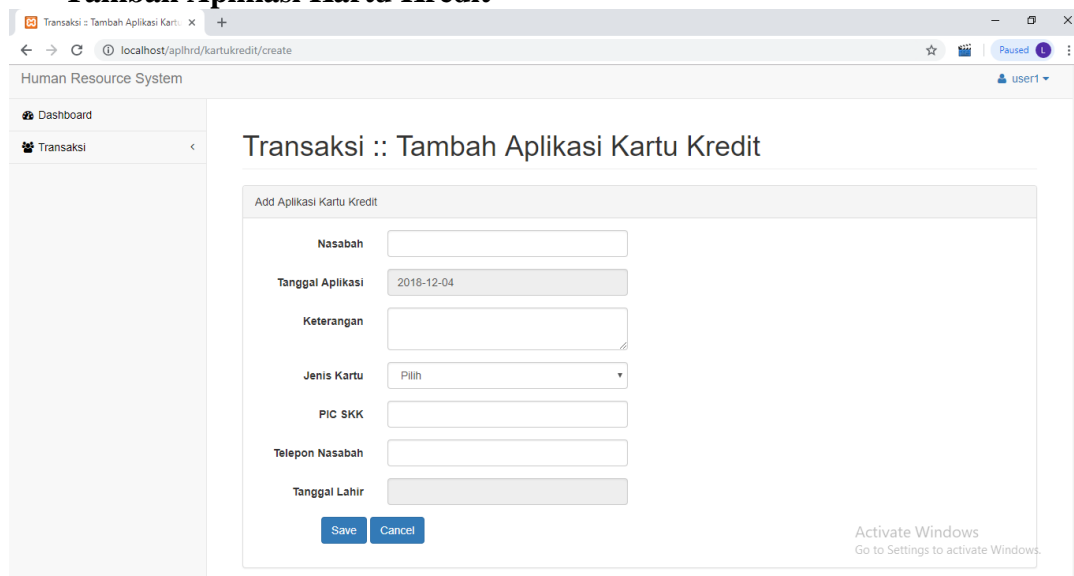
Gambar 5 Class Diagram

Sequence Diagram



Gambar 6 Sequence Diagram Create Aplikasi Kartu Kredit

Tambah Aplikasi Kartu Kredit



Gambar 7 Tampilan Kartu Kredit

Pada halaman ini digunakan oleh staff untuk menambah transaksi Kartu Kredit yang akan dikirimkan ke manager.

Laporan Ranking

Human Resource System

Dashboard
Data Master
Transaksi
Report
Laporan per Kategori
Laporan Ranking
Laporan Approval Status
Laporan Pengajuan Kartu Kredit

Laporan Ranking

Laporan Ranking Karyawan

Date Period

2018-12-28 - 2019-01-28

View Report Print

Date Period : 2018-12-28 - 2019-01-28

Nama Karyawan	Points
Eris Prayoga	2
Diany Nurfauny	1
Titih Dwiasri	1
Ade Ashilah	1

Gambar 8 Laporan Ranking Karyawan

D. Penutup

Berdasarkan analisis, perancangan dan implementasi, serta pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan terhadap perancangan Sistem Aplikasi Penilaian Kinerja Dengan Metode Ranking Pada PT. Bank Mandiri Tbk, sebagai berikut: 1) Dengan adanya perancangan sistem informasi ini staff dapat lebih mudah melakukan proses pelaporan kerja. 2) Dengan adanya perancangan sistem informasi ini manager menjadi lebih mudah dalam menentukan penilaian kinerja. 3) Penerapan sistem yang sudah otomatis melakukan pencatatan, staff tidak perlu melakukan pencatatan secara manual pada buku. Dengan membuka halaman *report*, hasil *report* yang diinginkan sudah dapat diambil dengan format pdf atau excel. Dengan laporan yang baik akan mempermudah manager dalam menentukan penilaian kinerja setiap pegawai. 4) Penerapan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam upaya peningkatan dalam mengambil keputusan oleh manajemen untuk menjaga keakuratan dalam penilaian kinerja.

Daftar Pustaka

- Qurratu, A., 2011, Penilaian Kinerja (*Performance Appraisal*), Majalah Ilmiah Informatika, Vol. 2.
- Armadyah Amborowati., 2007, Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Berdasarkan Kinerja (Studi Kasus Pada STMIK AMIKOM Yogyakarta), SNATI
- Priranda Widara Ananta, dan Sri Winiarti., 2013. Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Pegawai Untuk Kenaikan Jabatan Pegawai Menggunakan Metode *GAP Kompetensi* (Studi Kasus Perusahaan Perkasa Jaya Compuretail), Jurnal Sarjana Informatika, Volume 1.

- Riri Kasenda., 2013. Kompensasi dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado, Jurnal EMBA, Vol 1.
- Hidayat, Mohamad Rizal, Arifin Puji Widodo, and Ayuningtyas, 2014, "Rancang Bangun Aplikasi Analisis Laporan Realisasi Anggaran Pembangunan Gedung Mengacu Pada Standar Nasional Indonesia Pada CV. Citra Mandiri Solution", Jurnal Sistem informasi.