

RANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA MIKRO KREDIT SALES

MUHAMMAD ASYRAF FADHLI

Universitas Mercu Buana

asyraffadli10@gmail.com

Abstract: *Technology development and information systems in various fields very rapidly and is seen as a necessity and an opportunity. In the company one of the activities that can be managed information system is a system Loan Organisation . With this information system technology, it is necessary to develop a good system to process data of a company. Therefore the title taken in this final project report is “Design of information systems for evaluating sales credit micro perfomance”. Without the support of computerized system, work processes in companies become less effective and efficient. Therefore we need a system that can support the work process in order to become more effective and efficient and also to minimize human error. Work Achievement with Web Applications that can be a solution to existing problems. If further development is carried out, this system can be integrated with other systems to create an information system that can be used as a tool in decision making by superiors in employee assessment. However there are still some less than optimal system functionality so that should be monitoring and maintenance of the system periodically to find weaknesses in the system and maintain system performance so as not to interfere with the operation of the company.*

Keywords: *human error, System, Micro.*

Abstrak: Perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi di berbagai bidang sangatlah pesat dan dilihat sebagai suatu keperluan dan juga kesempatan. Didalam perusahaan salah satu kegiatan system informasi yang dapat dikelola yaitu system pengajuan perkreditan. Dengan teknologi system informasi tersebut, maka dibutuhkan perancangan suatu system yang baik untuk mengolah data-data perusahaan. Oleh karena itu judul yang diambil dalam laporan proposal tugas Akhir ini adalah “Rancangan sistem informasi penilaian kinerja mikro kredit sales”. Tanpa dukungan *system* komputerisasi, proses kerja di suatu perusahaan menjadi kurang efektif dan efisien. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menunjang proses kerja agar menjadi lebih efektif dan efisien serta dapat meminimalisir *human error*. Pencapaian Kinerja Pegawai berbasis Aplikasi Web yang dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada. Jika dilakukan pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat diintegrasikan dengan sistem lain untuk menjadikan suatu sistem informasi yang dapat dijadikan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan oleh para atasan dalam penilaian pegawai. Namun masih terdapat beberapa fungsi sistem yang kurang optimal sehingga perlu dilakukan monitoring dan pemeliharaan terhadap sistem secara berkala untuk mengetahui kelemahan yang ada pada system serta menjaga performansi sistem agar tidak mengganggu operasional perusahaan.

Kata Kunci: Sistem, Efektif, Mikro.

A. Pendahuluan

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Sehingga menuntut manajemen yang tepat, cepat, dan akurat dalam memperoleh informasi yang berguna bagi perkembangan perusahaan. Berdasarkan kenyataan ini, kesadaran tentang

peranan teknologi informasi juga semakin meluas di semua lingkup pekerjaan manusia. Dengan adanya teknologi informasi maka akan mempermudah dalam memperoleh informasi yang tepat dan cermat. Untuk itu diperlukan suatu wujud teknologi informasi yaitu komputer. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data saat ini sangat membantu dalam proses pengambilan keputusan, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dapat memberikan efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Seperti saat ini perusahaan sangat membutuhkan sistem yang bisa mengevaluasi terhadap kinerja pekerjaan marketingnya, perusahaan perlu melakukan evaluasi secara terus-menerus terhadap para marketingnya untuk memastikan ketercapaian target dan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Manager mikro selama ini melakukan pengawasan terhadap kerja marketing dengan meminta laporan data nasabah yang ingin mengajukan pinjaman multiguna dan memonitoring kinerja para marketing tiap bulannya agar saat persemester akan diinformasikan dimana marketing yang produktif dan tidak produktif dan dengan bantuan web aplikasi ini akan membantu penilaian manager terhadap para marketingnya, Jika dilakukan pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat membantu para manager menjadikan suatu sistem informasi yang dapat dijadikan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan oleh manager dalam penilaian marketing.

Penilaian kinerja marketing merupakan bentuk evaluasi manajemen terhadap kinerja pegawainya, kinerja merupakan suatu yang dinilai dari apa yang telah dilakukan oleh seorang karyawan. Dengan kata lain kinerja setiap individu akan meningkat dan akan mempengaruhi atau meningkatkan prestasi perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Manfaat penelitian kinerja bagi seorang manager adalah membantu pengambilan keputusan yang bersangkutan dengan karyawan seperti promosi dan pemberhentian, mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan dan menyediakan kriteria seleksi dan evaluasi program pelatihan karyawan, menyediakan umpan balik bagi karyawan mengenai bagaimana atasan mereka menilai kinerja mereka dan menyediakan suatu dasar bagi distribusi penghargaan.[1]

Tujuan penilaian kinerja secara spesifik adalah meningkatkan saling pengertian Antara karyawan tentang persyaratan kinerja, mencatat dan mengakui hasil hasil kerja seorang karyawan sehingga mereka termotivasi untuk berbuat yang lebih baik, memberikan peluang kepada karyawan untuk mendiskusikan keinginan dan aspirasinya dan meningkatkan kepedulian terhadap karirnya sekarang[2]

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi dan memberikan kontribusi pada ekonomi[3] faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan ialah kualitas kerja dapat membantu karyawan menghindari kesalahan dalam bekerja, kuantitas kerja menunjukkan banyaknya jenis pekerjaan yang dilakukan dalam satu waktu sehingga efisiensi dan efektivitas dapat terlaksana sesuai dengan tujuan perusahaan, tanggung jawab dapat menunjukkan seberapa karyawan dapat mempertanggungjawabkan hasil kerjanya, inisiatif menunjukkan seberapa besar kemampuan karyawan dalam menganalisis dan menciptakan keputusan dalam penyelesaian masalah yang dihadapinya, kerjasama merupakan kesediaan karyawan untuk berpartisipasi dan bekerja sama dengan karyawan lainnya agar hasil pekerjaan makin baik, ketaatan merupakan kesediaan karyawan untuk mematuhi peraturan yang sudah di instruksikan yang diberikan kepada karyawan, dengan itu reward akan mudah didapatkan, penjelasan reward adalah usaha menumbuhkan perasaan diakui di lingkungan kerja dan merasa dierima di dalam organisasi[4].

Beberapa permasalahan yang penulis temukan dari hasil observasi di PT Bank Mandiri Cabang Jakarta Sabang adalah sebagai berikut ini: 1) Pembuatan laporan formulir pengajuan kredit nasabah tidak bisa dilaksanakan dengan cepat karena tidak didukung dengan sistem informasi yang terintegrasi ke manager. Saat ini pelaporan data aplikasi yang ingin mengajukan kredit hanya dibuat dengan metode manual dan dikumpulkan setiap harinya; 2) Resiko faktor keamanan data yang tidak terjaga dengan baik seperti data formulir pengajuan kredit dan data dokumen persyaratan bisa hilang dan siapapun bisa melihat dokumen nasabah yang ingin mengajukan kredit karena masih menggunakan metode manual; 3) Manager tidak bisa memonitoring kinerja marketing dalam setiap harinya dikarenakan marketing 70% bekerja dilapangan dan 30% bekerja di kantor; dan 4) Adanya resiko terjadinya formulir pengajuan kredit mengendap yang tidak termonitor oleh manager sehingga mengakibatkan percepatan SLA (*Services Level Agreement*) menjadi terhambat

B. Metodologi Penelitian

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pada penelitian ini mengambil objek mengenai sistem penilaian kinerja yang diterapkan dalam PT Bank Mandiri Jakarta Sabang. Dengan pendekatan kualitatif dapat ditemukan data yang bersifat proses kerja, perkembangan suatu kegiatan, deskripsi yang luas dan mendalam, atau sekelompok orang dalam lingkungan kerjanya. Penelitian melakukan observasi terhadap Manager dan Marketing, berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami tentang lingkungan kerjanya, mencari tau tentang alur proses dalam pendataan. Menganalisa permasalahan dilapangan yang berkaitan dengan proses pendataan karyawan. Dalam melakukan penelitian ini, yang menjadi subyek adalah Manager dan Marketing.

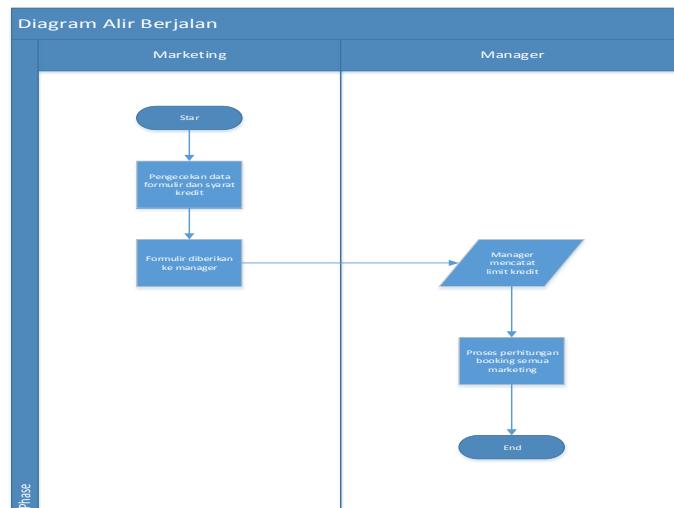
Kegiatan wawancara dilakukan dengan Tanya jawab secara langsung kepada manager dan marketing yang telah melakukan proses pengembangan kinerja karyawan. Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang diberikan ke manager dan marketing agar dapat memperoleh informasi dari responden tentang dirinya atau hal hal yang dirasakan oleh manager dan marketing saat bekerja dilingkungannya, angket dapat berupa pertanyaan atau pernyataan terbuka atau tertutup, dapat diberikan pada responden secara langsung.

C. Hasil dan Pembahasan

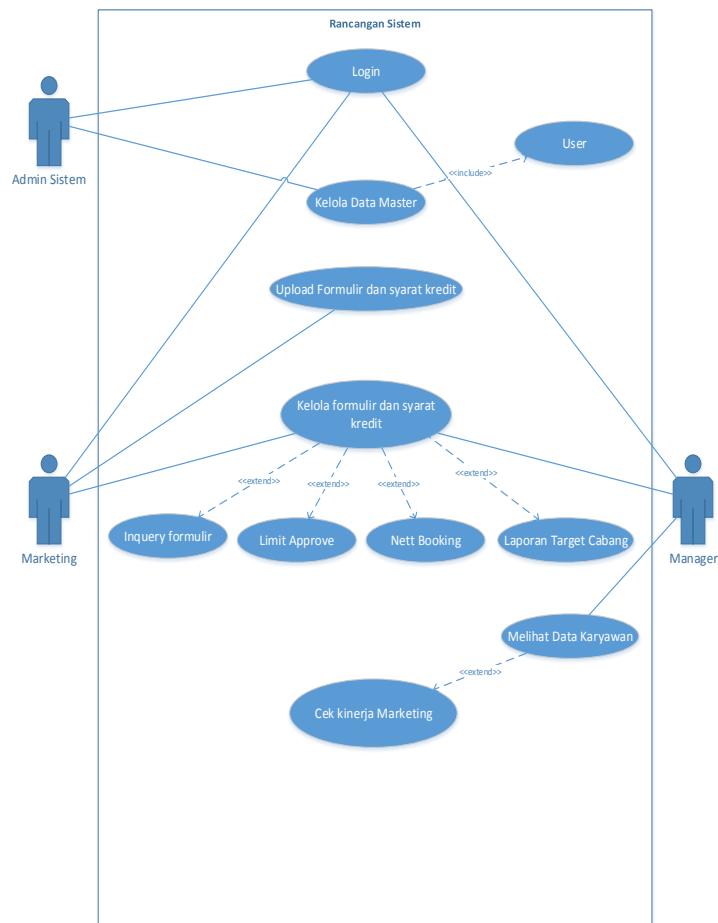
Analisa proses yang sedang berjalan menjelaskan tentang tata cara penginputan hasil pekerjaan yang dilakukan setiap harinya untuk dilaporkan ke kapada manajer cabang. Untuk saat ini semua data laporan pekerjaan yang dilakukan masih menggunakan data manual, Kemudian data laporan formulir dan persyaratan kredit yang diterima oleh manager ketika ada laporan pekerjaan tersebut hanya dilaporkan melalui hubungan telepon atau saat bertemu dikantor, sering kali dokumen data laporan pekerjaan yang dikumpulkan disatu tempat tercecer atau terpisah bahkan ada yang hilang. Hal seperti ini sering kali terjadi disaat formulir dan persyaratan kredit sedang dalam banyak pengajuan dari nasabah sehingga saat laporan ke manager formulir tersebut ada yg hilang maupun tercecer. Seringkali laporan formulir sudah dilaporkan ke manager tapi tidak tercatat dalam laporannya, dari kejadian itu banyak sekali data formulir yang tidak terhitung, dan itu bisa merugikan marketing dan kantor cabang bank mandiri tersebut.

Analisa Proses Bisnis Berjalan, proses ini menjelaskan tentang tata cara penginputan hasil pekerjaan yang dilakukan setiap harinya untuk dilaporkan ke kapada

manager mikro. Untuk saat ini semua data laporan pekerjaan yang dilakukan masih menggunakan data manual. Kemudian laporan yang diterima oleh manager hanya melalui berkas formulir yang dapat mengakibatkan hilangnya berkas formulir tersebut. Hal tersebut menjadi pemicu terjadinya finding pada saat penilaian kinerja dan pada saat sedang ada audit transaksi perusahaan sehingga transaksi yang dilaporkan menjadi tidak tersistemasi ke dalam database.

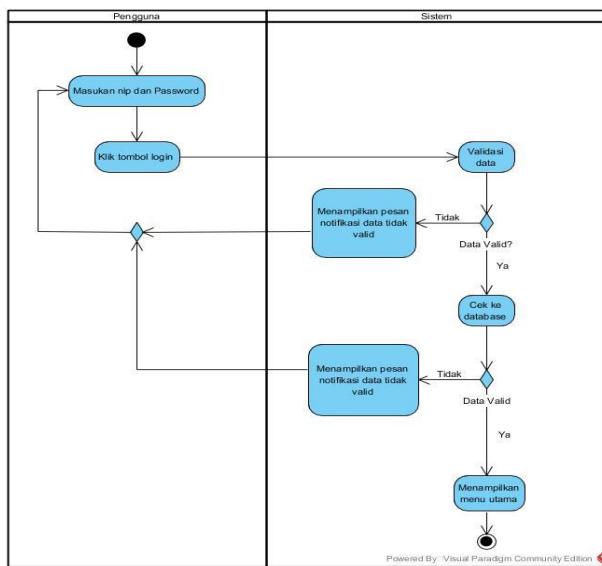


Gambar 1 Flowchart proses bisnis berjalan
Usecase Sistem Usulan



Gambar 2 Use Case Sistem Usulan

Activity Diagram

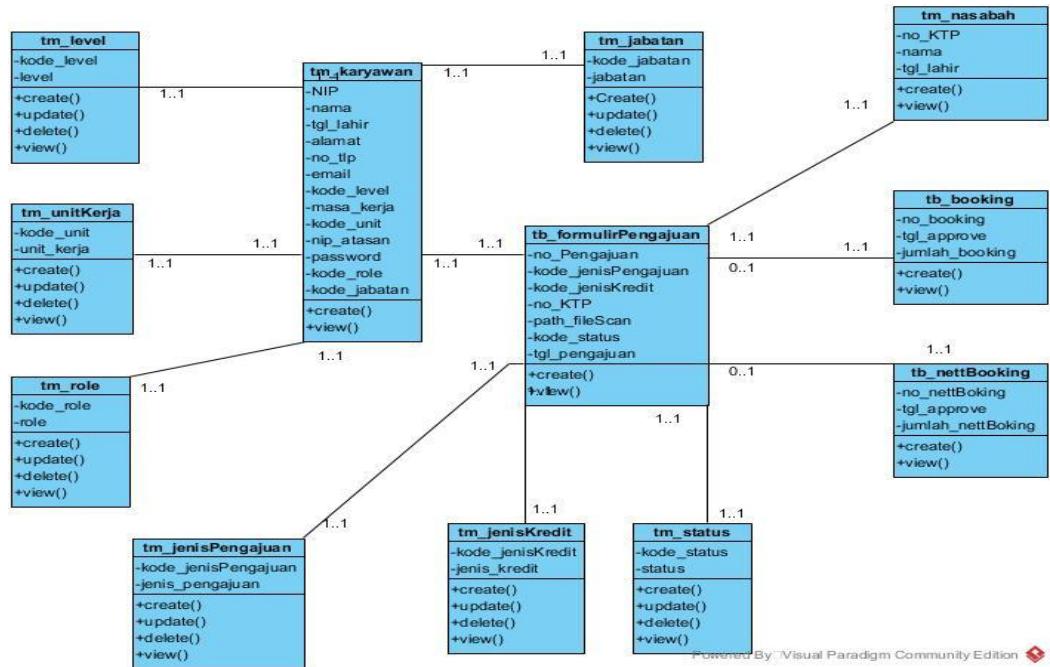


Gambar 3 Activity Diagram Login

Tabel 1 Activity Diagram Login

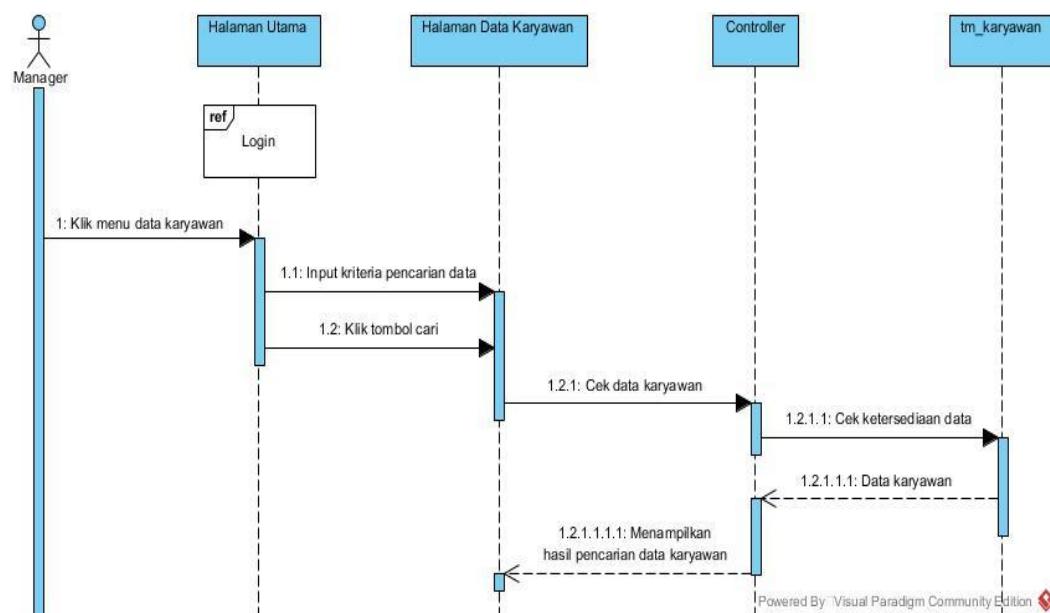
Nama Activity Diagram	Deskripsi
Diagram Activity login	User login dengan memasukkan NIP dan Password, setelah user menekan tombol login maka sistem akan melakukan validasi data, jika data sesuai, user akan masuk ke halaman menu utama, jika tidak maka sistem akan meminta user untuk memasukan kembali NIP dan Password

Class Diagram



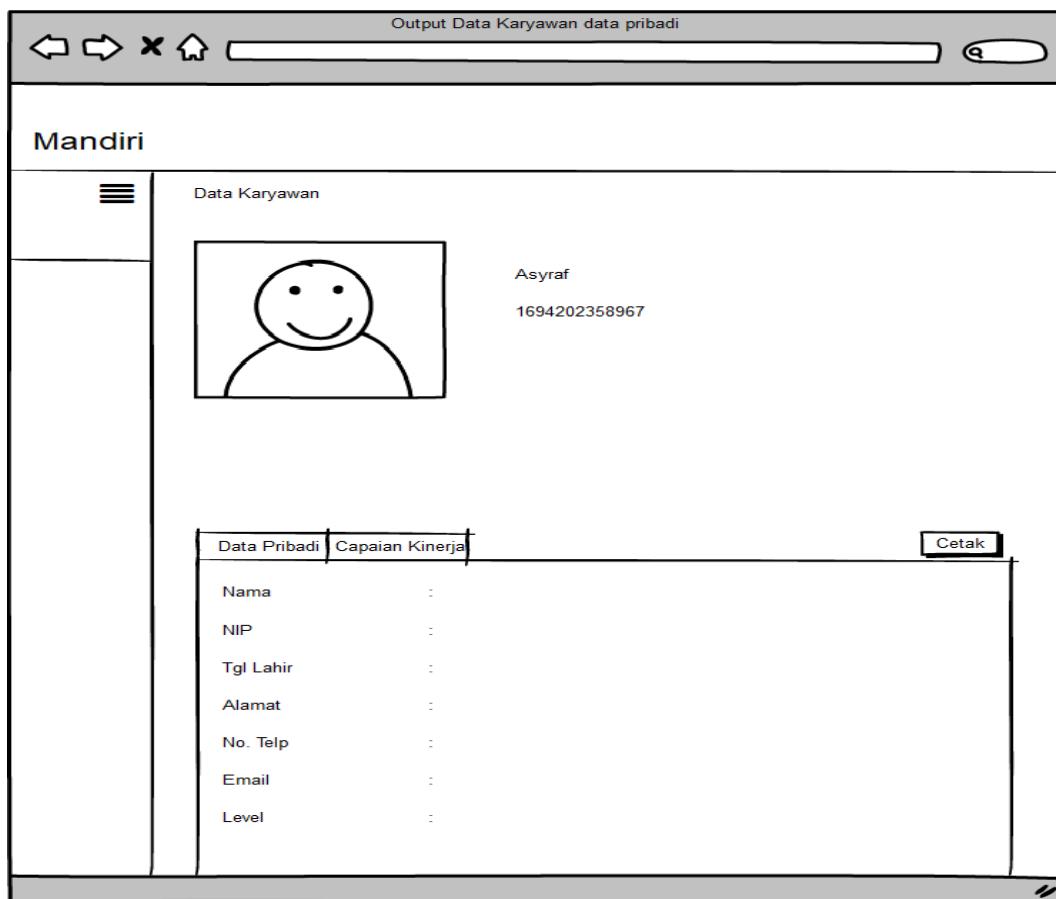
Gambar 4 Class Diagram

Sequence Diagram



Gambar 5 Sequeunce Diagram Data Karyawan

Data Karyawan



Gambar 6 Tampilan Data Karyawan

Pada halaman ini digunakan oleh manager untuk melihat data karyawan.

Laporan Kinerja Pegawai



PT Bank Mandiri Cabang Jakarta Sabang
Jl Kebon Sirih No 73, Gambir, Jakarta pusat
No telp. (021) 3919931 (Hunting)

Nett Booking

Periode 01/05/2018-31/05/2018

No	No KTP Nasabah	Nasabah	Marketing	Tanggal Booking	Limit Approve
1	3173654865453215	Agus	Asyraf	10-05-2018	Rp 250.000.000
2	3273354854954539	Rini	Asyraf	14-05-2018	Rp 265.000.000
3	3677654235453880	Toni	Asyraf	20-05-2018	Rp 190.000.000
4	3837655935453635	Suparman	Anto	21-05-2018	Rp 100.000.000
5	3122459735453100	Andika	Carlos	21-05-2018	Rp 50.000.000
6	3937794475453293	Putri	Anto	22-05-2018	Rp 400.000.000
7	36721912322453974	Tono	Anto	23-05-2018	Rp 250.000.000
8	3173584238753369	Indah	Carlos	23-05-2018	Rp 596.000.000
9	3967654534453325	Andre	Anto	23-05-2018	Rp 195.000.000
10	3237653675453773	Aji	Asyraf	24-05-2018	Rp 500.000.000
11	3787649735453211	Inggar	Anto	24-05-2018	Rp 280.000.000
12	3547156395453397	Anton	Carlos	26-05-2018	Rp 150.000.000
13	3977854234453412	Anggi	Carlos	29-05-2018	Rp 240.000.000
14	3693754741453200	Manuel	Anto	29-05-2018	Rp 420.000.000
15	3189217235424897	Maria	Asyraf	31-05-2018	Rp 290.000.000

PT Bank Mandiri

Gambar 7 Laporan kinerja pegawai

D. Penutup

Berdasarkan analisis dan perancangan serta pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan terhadap rancangan Sistem Informasi penilaian kinerja mikro kredit sales, sebagai berikut: 1) Dengan adanya perancangan sistem informasi ini marketing dapat lebih mudah melakukan proses pelaporan kerja; 2) Dengan adanya perancangan sistem informasi ini manager menjadi lebih mudah

dalam menentukan penilaian kinerja; 3) Penerapan sistem yang sudah otomatis melakukan pendataan, marketing tidak perlu melakukan pendataan formulir kredit secara manual. Dengan membuka halaman *reports*, hasil *reports* yang diinginkan sudah dapat diambil dengan format pdf. Dengan laporan yang baik akan mempermudah manager dalam menentukan penilaian kinerja setiap pegawai; dan 4) Penerapan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam upaya peningkatan dalam mengambil keputusan oleh manajemen untuk menjaga keakuratan dalam penilaian kinerja.

Dafar Pustaka

- Kevin Tangkuman, Bernhard Tewal, Irvan Trang., 2015, Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap kinerja karyawan pada PT Pertamina (Persero) cabang pemasaran suluttenggo
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2005, Manajemen sumber daya manusia perusahaan.
- Michael Amstrong, Angela Baron, 2005, Managing performance.
- Patricia M. Sahanggamu, Silvya L. Mandey, 2014, Pengaruh pelatihan kerja motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Perkreditan Rakyat Dana Raya .