

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: ANALISIS TREN, METODE DAN TANTANGAN DALAM PENELITIAN DI BIDANG ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

ALBER TANJUNG¹, AZMI FITRISIA², OFIANTO³

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang^{1,2,3}

Abstrak: Penelitian di bidang Ilmu Administrasi Publik telah banyak dilakukan di seluruh dunia. Salah satu bentuk atau hasil dari sebuah penelitian adalah artikel ilmiah. Banyaknya artikel ilmiah di bidang Ilmu Administrasi Publik membuat topik yang dibahas juga cukup beragam. Mengetahui tren metode yang digunakan dalam artikel ilmiah juga menjadi pembahasan yang menarik. Tentunya dari sekian banyak penelitian yang dilakukan dapat dipastikan ada berbagai macam tantangan yang dihadapi dalam pengerjaannya. Terkadang dalam penelitian juga menyisakan pertanyaan yang masih belum terjawab. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui tren dari topik, metode, dan tantangan serta mengumpulkan *open question* yang belum terjawab pada penelitian bidang Ilmu Administrasi Publik pada tahun 2017-2022. Analisis tren ini dapat dilakukan dengan menggunakan metode *systematic literature review* dengan menggunakan Google Scholar sebagai sumber data. Hasil penelitian menunjukkan tren topik penelitian di bidang Ilmu Administrasi Publik adalah “Manajemen Sumber Daya Manusia” dengan persentase sebesar 33% dari 18 artikel yang ditemukan. Tren metode yang terjadi adalah penggunaan metode “Kualitatif” dengan persentase sebesar 50%. Tidak semua artikel menyebutkan tantangan yang mereka hadapi sehingga didapat tantangan yang sering ditemukan adalah penentuan sampel yang memiliki keterbatasan dari masing metode penelitian.

Kata Kunci: *Systematic Literature Review*, Tren, Metode, Tantangan, Administrasi Publik

A. Pendahuluan

Kemajuan modern dalam sains dan teknologi tidak dapat dipisahkan dari pengaruh filsafat Yunani kuno. Ada sedikit perbedaan antara filsafat dan sains pada saat itu. Seluruh cara berpikir itu disebut sebagai filsafat antara ilmu pengetahuan dan pemikiran filosofis, yang terjalin pada saat itu. Filsafat ilmu tidak terlepas dari hukum-hukum ilmiah yang mengatur proses-proses ilmiah. Pendekatan saintifik menghasilkan pengetahuan yang valid secara ilmiah. Metode ilmiah adalah kata kunci dalam sains. Semua aktivitas mental terdiri dari perenungan dan pemeriksaan pikiran (objek material). Menurut Paulus Wahana (2016), kegiatan ilmiah mencakup semua operasi tentang alam semesta dan konstituennya yang dapat diamati (*observable*) baik secara tidak langsung maupun langsung (menggunakan sistem dan infrastruktur) dan dapat diukur.

Sebagai ilmu, administrasi menyiratkan bahwa itu dapat diajarkan atau dipelajari. Administrasi adalah topik studi yang berbeda yang telah menjadi subjek penelitian dan instruksi, khususnya dalam ilmu sosial dan politik atau fakultas administrasi. Kesenjangan yang ada dalam memahami metode penelitian yang digunakan dalam studi administrasi publik adalah fenomena saat ini. Kebanyakan peneliti menyukai metode penelitian kualitatif untuk administrasi publik, tetapi beberapa menyukai metode penelitian kuantitatif.

Tidak ada penelitian dalam administrasi publik yang menganalisis tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Oleh karena itu, penulis didorong untuk mengatasi kurangnya pengetahuan mengenai tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Tujuan utama studi ini adalah untuk menyelidiki tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Penelitian yang membahas ilmu administrasi publik telah menggunakan berbagai metodologi. Dengan banyaknya penelitian yang dilakukan, setiap penelitian pasti memiliki tantangan. Rintangan ini harus diidentifikasi untuk memajukan penelitian di masa depan. Untuk dapat mengetahui hal-hal tersebut diperlukan adanya penelitian dengan menggunakan metode *systematic literature review*.

Pendekatan tinjauan literatur sistematis mengidentifikasi, mengevaluasi, dan menganalisis temuan pada masalah penelitian untuk menjawab pertanyaan penelitian yang

diajukan sebelumnya (Kitchenham & Charters, 2007). Awalnya, pendekatan SLR sering digunakan dalam penelitian farmasi dan medis. Namun, pada tahun 2007, Barbara Kitchenham mulai menerapkan strategi ini pada industri komputasi. Strategi ini cocok untuk menganalisis pola penelitian dalam kerangka waktu tertentu. Proses penelitian ini berfokus pada pernyataan penelitian berikut: (1) Bagaimana tren penelitian yang terjadi pada bidang ilmu administrasi publik dari tahun 2017-2022?; (2) Apa saja metode yang digunakan dalam penelitian ilmu administrasi publik dalam tahun 2017-2022?; (3) Apa saja tantangan dalam penelitian ilmu administrasi publik dalam tahun 2017-2022?

B. Metode

Tinjauan sistematis dan meta-analisis bertujuan untuk mengidentifikasi tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik dengan memeriksa dan menganalisis artikel yang dilakukan antara 2017 dan 2022. Tinjauan sistematis literatur ini dilakukan dengan *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA) (Liberati et al., 2009)

Strategi pencarian dan kriteria inklusi

Untuk melakukan pencarian mendalam tentang hubungan kepemimpinan dan integritas, peneliti menggunakan *database* dari Google Scholar dengan kata kunci “kualitatif, kuantitatif, *mixed method*, administrasi negara, administrasi publik, filsafat ilmu” yang dibantu dengan aplikasi Publish or Perish dari tahun 2017-2022 sebanyak 100 artikel.

Uji Coba Proses Seleksi Studi

Setiap *database* berisi direktori berbeda untuk konten yang relevan. Dikecualikan diterbitkan disertasi, buku, abstrak konferensi, dan ulasan. Selain itu, penelitian duplikat dihilangkan. Judul dan abstrak artikel yang terkumpul kemudian dinilai secara independen oleh tiga peneliti berdasarkan kriteria inklusi. Studi yang tidak tersedia dalam teks lengkap diperoleh melalui korespondensi dengan penulis dan dihilangkan karena kurangnya akses ke teks lengkap/tidak ada tanggapan dari penulis. Teks lengkap kemudian dievaluasi berdasarkan kriteria inklusi.

Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Dengan niat untuk memilih dan memasukkan hanya studi yang relevan untuk topik penelitian kami yang diidentifikasi dari *database*, kriteria inklusi dan eksklusi spesifik ditentukan.

Kriteria Inklusi

- IC1 : Artikel jurnal
- IC2 : Studi yang ditulis dengan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
- IC3 : Studi ini ditinjau oleh rekan sejawat.
- IC4 : Studi tidak terdaftar di *database* lain
- IC5 : Penelitian dilakukan di bidang Ilmu Administrasi Negara
- IC6 : Artikel ter indeks jurnal nasional terakreditasi
- IC7 : Artikel tersedia dengan teks lengkap

Kriteria Eksklusi

- IC1 : Prosiding kongres, makalah konferensi, buku, bab buku, dan publikasi non-*peer-review* lainnya.
- IC2 : Studi yang ditulis tidak dengan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
- IC3 : Studi ini tidak ditinjau oleh rekan sejawat.
- IC4 : Studi terdaftar di *database* lain
- IC5 : Penelitian tidak dilakukan di bidang Ilmu Administrasi Negara
- IC6 : Artikel tidak ter indeks jurnal nasional terakreditasi
- IC7 : Artikel tidak tersedia dengan teks lengkap

Kriteria penelitian ini meliputi publikasi tentang tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Setelah menentukan istilah pencarian dan menentukan kriteria inklusi, kami melakukan pencarian komprehensif selama 2017–2022 untuk menemukan artikel berbahasa Indonesia dan Bahasa Inggris yang relevan. Keputusan untuk memasukkan artikel yang diterbitkan setelah 2017 didasarkan pada fakta bahwa ini adalah masa ketika tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik diperdebatkan dengan hangat.

Penilaian Kualitas Studi

Tiga peninjau (AT, AF, dan O) mengevaluasi risiko bias dalam studi yang disertakan dan mencapai konsensus tentang penilaian mereka. Peringkat kualitas skala Newcastle-Ottawa yang dimodifikasi digunakan untuk mengevaluasi kesesuaian desain studi, teknik perekrutan, tingkat respons, keterwakilan sampel, objektivitas/keandalan penentuan hasil, perhitungan daya yang tersedia, dan analisis statistik. (Modesti et al., 2016; Pahlevan-Sharif et al., 2019). Ketidaksepakatan skor diselesaikan dengan konsensus, dan peringkat akhir diberikan untuk setiap studi.

Ekstraksi dan analisis data

Ekstraksi Data

Tiga peninjau (AT, AF, dan O) secara independen memeriksa teks lengkap dari 100 kutipan yang dianggap "mungkin relevan". Rincian penting berikut diekstraksi: penulis, tahun, metode penelitian, tujuan penelitian, dan kesimpulan umum. Setelah memilih 18 artikel pendahuluan (Tabel 1), kami menggunakan asisten peneliti yang dibantu dengan triangulasi data, pengkodean artikel, dan mengidentifikasi pola berulang di antara publikasi. Kami membuat tabel yang berisi fakta yang relevan untuk setiap artikel dan kemudian mengkategorikan informasi ini ke dalam tema. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metodologi "grounded theory".

Tabel 1. Deskripsi studi yang ditinjau

No	Penulis dan Tahun	Judul	Metode	Topik	Akreditasi
1.	Achmad Fauzi, Rezki Satris dan Estiningsih (2022)	Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja dan Produktivitas Karyawan Di Masa Pandemi Covid 19	Kuantitatif	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 4
2.	Sab'an Nasrullah dan Bambang Irawan (2019)	Analisis Partisipasi Masyarakat Dalam Pelatihan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan Pada Kantor Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Sektor Johar Baru Jakarta Pusat	Kualitatif	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 5
3.	Eka Yulyana (2019)	Efektivitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan di Desa Sirnabaya Kecamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang	<i>Mixed Method</i>	Pelayanan Publik	Sinta 3
4.	Miftahul Jannah dan Zulkarnaini (2021)	Kapasitas Kelembagaan dalam Pengembangan Arboretum Gambut Sungai Pakning Kabupaten Bengkalis	Kualitatif	Pemberdayaan Masyarakat	Sinta 5

5.	Maryam D. Poma (2020)	Refungsionalisasi Kantor Desa Dalam Pelayanan di Desa Kombutokan Kecamatan Totikum Kabupaten Banggai Kepulauan	Kualitatif	Pelayanan Publik	Sinta 4
6.	Nika Saputra dan Rizki Afri Mulia (2021)	<i>Influence of Leadership Style, Compensation and Work Climate on Work Motivation</i>	Kuantitatif	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 3
7.	Nanang Wahyudi, Dewi Sahda dan Rifandi Adi Yudha Tama (2022)	Komunikasi Bank Syariah Indonesia Dalam Mendorong Karyawan Untuk Mengikuti Program Vaksinasi	<i>Mixed Method</i>	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 4
8.	Rostiena Pasciana, Pupung Pundenswari dan Gina Sadrina (2019)	Relokasi Pedagang Kaki Lima (PKL) Untuk Memperindah Kota Garut	Kualitatif	Pemberdayaan Masyarakat	Sinta 4
9.	Rizka Fitri Amriani dan Panca Setyo Prihatin (2019)	Sience Techno Park (STP) : Pelaksanaan Sistem Inovasi Daerah Provinsi Riau	Kualitatif	Pelayanan Publik	Sinta 5
10.	Saipul Bahri (2020)	Analisis Konflik dan Resolusi (Studi Kasus : Rekrutmen Perangkat Desa di Kabupaten Demak Tahun 2017-2018)	Kualitatif	Kebijakan Publik	Sinta 4
11.	Siti Nurul Hasanah, Damanhuri dan Ronni Juwandi (2022)	Analisis Kualitas Pelayanan Publik Dalam Konteks Pembuatan KTP Elektronik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Serang Pada Tahun 2021	Kuantitatif	Pelayanan Publik	Sinta 5
12.	Zainal Abidin Sahabuddin dan Eggy Armand Ramdani (2020)	Sistem Pertahanan Rakyat Semesta Pasca Berlakunya UU PSDN Untuk Pertahanan Negara	Kualitatif	Kebijakan Publik	Sinta 5
13.	Rizki Afri Mulia (2020)	Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan masyarakat Kota Padang	Kuantitatif	Pemberdayaan Masyarakat	Sinta 4
14.	Dasman Lanin, Boni Saputra,	Pendampingan Penerapan Model Pelayanan yang Memuaskan Pegawai dan	Kualitatif	Pemberdayaan Masyarakat	Sinta 4

	Lince Magriasti, Afifah Asriati, Beta Santria Sholehah, Muhammad Nasrullah (2022)	Masyarakat Berbasis Total Quality Management			
15.	Adil Mubarak dan Syamsir, Aldri Frinaldi (2022)	Penguatan Badan Usaha Milik Nagari Melalui Pelatihan Penyusunan Business Model Canvas	Kualitatif	Pemberdayaan Masyarakat	Sinta 4
16.	Risa Umami Danarsih, Gendro Wiyono dan Kusuma Chandra Kirana (2021)	Analisis Kinerja Berbasis Beban Kerja dan Konflik Kerja Dengan Mediator Stres Kerja	Kuantitatif	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 3
17.	Feri Ferdian, Youmil Abrian, Hijriyantomi Suyuthie, Kasmita dan Rizki Amelia Sinensis (2022)	The Effect of Work Compensation on Intention to Stay in the Hotel Industry During the COVID 19 Pandemic with Job Embeddedness as Mediation	Kuantitatif	Manajemen Sumber Daya Manusia	Sinta 2
18.	Kharunia Nova dan Hikmah (2022)	Pengaruh Inovasi Pelayanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada kntor Kecamatan Belakang Padang Di Kota Batam	Kuantitatif	Kualitas Pelayanan	Sinta 5

Analisis Data

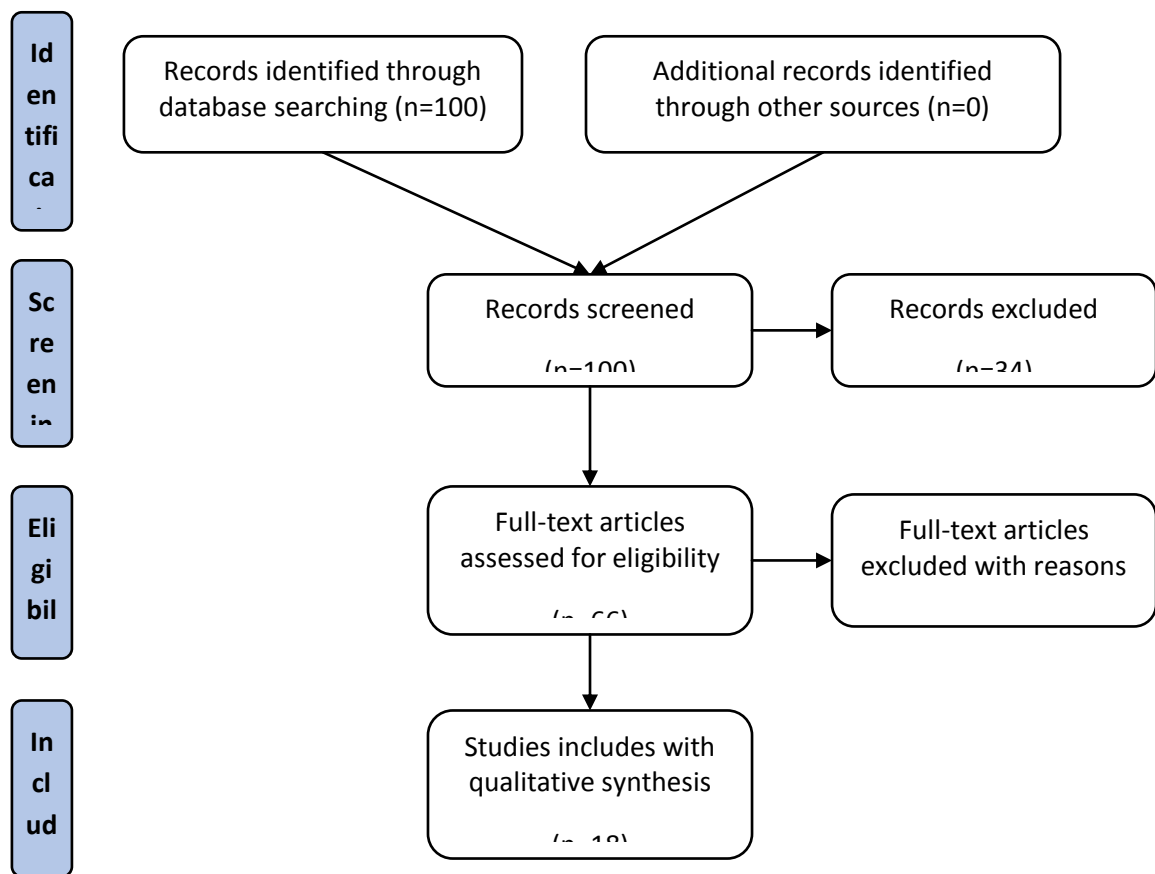
Strategi *'grounded theory'* mengkaji data yang diperoleh dari literatur untuk merumuskan pertanyaan penelitian dan mungkin kesimpulan tema. Kami awalnya mempelajari literatur tanpa *coding* dan menyusun pertanyaan studi. *Grounded theory* menggunakan prosedur yang intens, terbuka, dan interaktif yang menggabungkan pengumpulan data, pengkodean (analisis data), dan penulisan memo secara bersamaan (*theory building*) (Gómez-Leal et al., 2022; Groat & Wang, 2004).

Kami memulai penelitian dengan menanyakan apa yang sudah kami ketahui atau amati tentang tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Pemilihan literatur mengikuti kriteria Prisma. Kami melakukan tinjauan literatur dan memulai pengambilan sampel teoretis. Ketiga peneliti secara independen mengkodekan data dan menyepakati kategori literatur. Menggunakan induksi analitik, kami memeriksa data dan mengidentifikasi tren berulang di beberapa penelitian.

Tujuan dari makalah ini bukan untuk mendalilkan teori tetapi untuk menyajikan dan mensintesis tubuh literatur yang menyatukan tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Tujuannya adalah untuk belajar tentang konsep-konsep yang muncul dalam topik ini dari literatur. Membandingkan dan mengkontraskan literatur melalui lensa kualitatif memungkinkan kita untuk mengidentifikasi tema-tema umum yang menjelaskan gagasan ini. Jika para peneliti memperluas penelitian ini, mungkin kita dapat merumuskan teori terpadu.

Hasil pencarian dan penyaringan

Kami mengidentifikasi total 100 referensi dari database Google Scholar. Setelah menghapus duplikat, ini menghasilkan penelitian. Dari 66 studi ini, hanya 18 yang dipilih untuk meninjau teks lengkap, dengan mempertimbangkan kriteria inklusi/eksklusi yang ditentukan serta 18 studi akhirnya dimasukkan. Ketidaksepakatan diselesaikan dengan konsensus. Proses pencarian dan pemilihan item dilakukan sesuai dengan pedoman yang diberikan oleh PRISMA dan ditunjukkan pada Gambar 1.

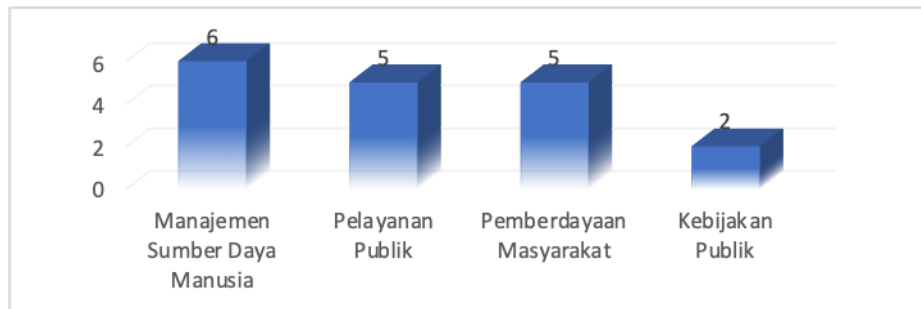


Gambar 1. PRISMA 2022 flow diagram
Sumber: Page et al., (2021)

C.Hasil

Tren penelitian yang terjadi pada bidang ilmu administrasi publik dari tahun 2017-2022

Dalam tinjauan sistematis ini, 18 jurnal menganalisis tentang tren, metodologi, dan isu-isu dalam penelitian administrasi publik. Setiap tahun Terdapat jurnal yang membahas tentang tren penelitian administrasi publik. dalam kurun waktu 2017-2022, tren penelitian dalam ilmu administrasi publik lebih didominasi dengan topik manajemen sumber daya manusia dan disusul oleh penelitian dengan topik pelayanan publik. Gambar 2 juga menunjukkan tren penelitian tentang.

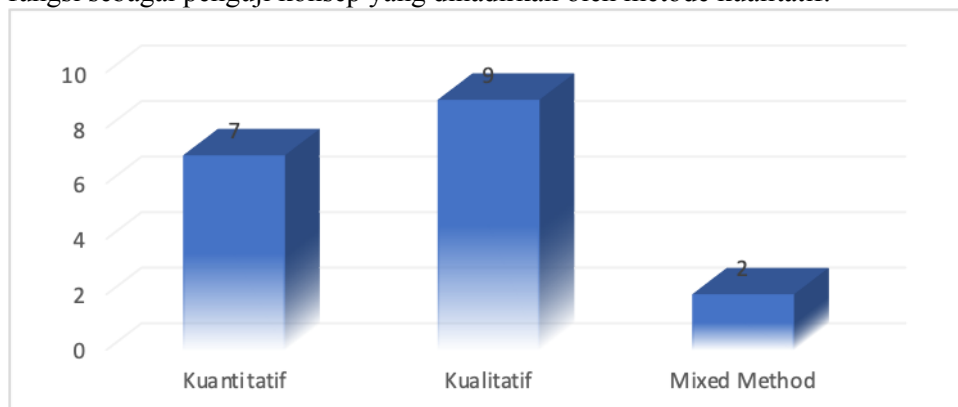


Gambar 2. Tren Penelitian Ilmu Administrasi Publik tahun 2017-2022

Dari gambar di atas dapat dilihat bahwa topik dengan tren manajemen sumber daya manusia lebih mendominasi. Hal ini dikarenakan bahwa Grand Theory dari ilmu administrasi publik adalah Manajemen Sumber Daya Manusia. Sampai saat sekarang ini, topik manajemen sumber daya manusia masih sangat hangat diperbincangkan karena seperti yang kita ketahui bahwa ilmu tentang sosial terus berkembang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ilmu administrasi publik dalam tahun 2017-2022

Berdasarkan tinjauan sistematis ini dari 18 artikel yang dianalisis ditemukan bahwa metode penelitian didominasi oleh metode penelitian kualitatif yang berjumlah 9 artikel dan disusul 7 artikel dengan metode kuantitatif. Pemilihan metode penelitian kualitatif pada ilmu administrasi publik sudah sangat menjamur diberbagai publikasi. Peran metode kuantitatif juga memiliki peran penting dalam ilmu administrasi publik karena metode kuantitatif memiliki fungsi sebagai pengujian konsep yang dihadirkan oleh metode kualitatif.



Gambar 3. Metode Penelitian Ilmu Administrasi Publik tahun 2017-2022

Tantangan dalam penelitian ilmu administrasi publik dalam tahun 2017-2022

Dalam penelitian ilmu administrasi negara, tentunya para peneliti menemui berbagai macam tantangan dalam melakukan penelitian. Salah satu tantangan adalah sampel penelitian yang akan diteliti. Untuk penelitian dengan metode kualitatif tentunya sampel yang digunakan hanya 10-15 informan. Berbeda dengan kualitatif, metode kuantitatif bisa menggunakan sampel yang besar namun biasanya tidak bisa kurang dari 30. Setiap metode penelitian ilmu administrasi publik maupun bidang ilmu lainnya memiliki beberapa kelebihan dan kekurangan. Maka dari itu, lahirlah metode mix-method yang diusulkan oleh John W. Creswell (2003).

D. Penutup

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tren topik penelitian yang terjadi pada bidang Ilmu Administrasi Publik di tahun 2017-2022 adalah pembahasan topik "Manajemen Sumber Daya Manusia". Topik ini memiliki persentase pembahasan tertinggi sebesar 33%. Sedangkan topik penelitian paling rendah adalah "Kebijakan Publik" dengan persentase 11%. Tren penggunaan metode dalam penelitian bidang Ilmu Administrasi Publik adalah penggunaan metode "Kualitatif". Metode ini memiliki penggunaan terbanyak dengan persentase sebesar 50%. Sedangkan tren penggunaan paling rendah adalah "Mix-Method" dengan persentase 11%.

2. Tantangan yang banyak dihadapi dalam penelitian bidang Ilmu Administrasi Publik pada tahun 2017-2022 adalah pada sampel penelitian yang akan diteliti. Untuk penelitian dengan metode kualitatif tentunya sampel yang digunakan hanya 10-15 informan.

Daftar Pustaka

- Amriani, R. F., & Prihatin, P. S. (2019). Science Techno Park (STP): Pelaksanaan Sistem Inovasi Daerah Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. <https://journal.uir.ac.id/index.php/JIAP/article/view/4342>
- Bahri, S., & Halim, A. (2020). POLITEIA: Jurnal Ilmu Politik. *Politeia*. <https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/3301>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. (2003). *Research design*. Sage publications Thousand Oaks, CA.
- Danarsih, R. U., Wiyono, G., & Kirana, K. C. (2021). ANALISIS KINERJA BERBASIS BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN MEDIATOR STRES KERJA. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 18(2), 126–141.
- Fauzi, A., Satris, R., & Estiningsih, E. (2022). PENGARUH WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID 19. ... *Manusia, Administrasi* <https://stia-binataruna.e-journal.id/PUBLIK/article/view/309>
- Ferdian, F., Abrian, Y., Suyuthie, H., Kasmita, K., & Sinensis, R. A. (2022). The Effect of Work Compensation on Intention to Stay in the Hotel Industry During the COVID 19 Pandemic with Job Embeddedness as Mediation:(Study on Hotel Management Graduates, Universitas Negeri Padang). *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 18(1), 60–73.
- Gómez-Leal, R., Holzer, A. A., Bradley, C., Fernández-Berrocal, P., & Patti, J. (2022). The relationship between emotional intelligence and leadership in school leaders: a systematic review. *Cambridge Journal of Education*, 52(1), 1–21.
- Groat, L., & Wang, D. (2004). Architectural research methods. *Nexus Network Journal*, 6(1), 51–53.
- Hasanah, S. N., Damanhuri, D., & Juwandi, R. (2022). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM KONTEKS PEMBUATAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SERANG *Jurnal Kewarganegaraan*. <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/2095>
- Irawan, B. (2019). ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PELATIHAN SISTEM KETAHANAN KEBAKARAN LINGKUNGAN PADA KANTOR PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN SEKTOR JOHAR BARU JAKARTA PUSAT. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 6(1), 42–52.
- Jannah, M., & Zulkarnaini, Z. (2021). Kapasitas Kelembagaan dalam Pengembangan Arboretum Gambut Sungai Pakning Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. <https://journal.uir.ac.id/index.php/JIAP/article/view/7469>
- Lanin, D., Saputra, B., Magriasti, L., Asriati, A., Sholehah, B. S., & Nasrullah, M. (2022). Pendampingan Penerapan Model Pelayanan yang Memuaskan Pegawai dan Masyarakat Berbasis Total Quality Management. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(3), 777–786.
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P. A., Clarke, M., Devereaux, P. J., Kleijnen, J., & Moher, D. (2009). The PRISMA statement for reporting systematic reviews and meta-analyses of studies that evaluate health care interventions: explanation and elaboration. *Journal of Clinical Epidemiology*, 62(10), e1–e34.
- Modesti, P. A., Reboldi, G., Cappuccio, F. P., Agyemang, C., Remuzzi, G., Rapi, S., Perruolo, E., Parati, G., & Settings, E. S. H. W. G. on C. V. R. in L. R. (2016). Panethnic differences in blood pressure in Europe: a systematic review and meta-analysis. *PLoS One*, 11(1), e0147601.

- Mubarak, A., & Frinaldi, A. (2022). Penguatan Badan Usaha Milik Nagari Melalui Pelatihan Penyusunan Business Model Canvas. *Dinamisia: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(5), 1282–1290.
- Mulia, R. A., & Saputra, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat Kota Padang. *Jurnal El-Riyasah*, 11(1), 67–83.
- Nova, K., & Hikmah, H. (2022). Pengaruh Inovasi Pelayanan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Belakang Padang Di Kota Batam. *JURNAL EKUIVALENSI*, 8(1), 29–39.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., & Brennan, S. E. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *Systematic Reviews*, 10(1), 1–11.
- Pahlevan-Sharif, S., Mura, P., & Wijesinghe, S. N. R. (2019). A systematic review of systematic reviews in tourism. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 39, 158–165.
- Pasciana, R., Pundenswari, P., & ... (2019). Relokasi Pedagang Kaki Lima (Pkl) Untuk Memperindah Kota Garut. ... *Administrasi Publik*.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/2649>
- Poma, M. D. (2020). Refungsionalisasi Kantor Desa dalam Pelayanan di Desa Kombutokan Kecamatan Totikum Kabupaten Banggai Kepulauan. ... , *Administrasi Dan Pelayanan Publik*. <https://stia-binataruna.e-journal.id/PUBLIK/article/view/125>
- Sahabuddin, Z. A., & Ramdani, E. A. (2020). Sistem Pertahanan Rakyat Semesta Pasca Berlakunya UU PSDN Untuk Pertahanan Negara. ... *Penelitian Administrasi Publik*.
<http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jpap/article/view/3215>
- Saputra, N., & Mulia, R. A. (2021). Influence of Leadership Style, Compensation and Work Climate on Work Motivation. *Efisiensi: Kajian Ilmu Administrasi*, 18(2), 154–168.
- Wahyudi, N., Sahda, D., & Tama, R. A. Y. (2022). KOMUNIKASI BANK SYARIAH INDONESIA DALAM MENDORONG KARYAWAN UNTUK MENGIKUTI PROGRAM VAKSINASI. ... *PERSEPSI: JURNAL ILMU*
<https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/JEP/article/view/3845>
- Yulyana, E. (2019). EFEKTIVITAS PELAYANAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN DI DESA SIRNABAYA KECAMATAN TELUKJAMBE TIMUR KABUPATEN KARAWANG. In *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government dalam*
ojs.unikom.ac.id.
<https://ojs.unikom.ac.id/index.php/agregasi/article/download/2561/1774>