

**KEPUASAN MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN TERHADAP
PEMBELAJARAN BERDASARKAN EVALUASI KINERJA DOSEN DENGAN
PENILAIAN BERDASARKAN PERSEPSI MAHASISWA PADA ITBHAS
BUKITTINGGI**

DASEP SURYANTO^{1*}, ISYE RAHAYU ADEVI², ADRIANSYAH³

Magister Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Haji Agus Salim, Bukittinggi^{1,2}

Prodi Akuntansi, Institut Teknologi dan Bisnis Haji Agus Salim, Bukittinggi³

dasep.suryanto@gmail.com^{1*}, isyerahayuadevi@gmail.com², uncudd@gmail.com³

Abstract. *The performance of lecturers by students is the most important thing in measuring student satisfaction in learning carried out by lecturers. This assessment functions as a form of supervision of lecturers' performance in implementing the Tridharma of Higher Education. This assessment aims to evaluate lecturer performance towards student satisfaction in the Master of Management study program in the learning carried out. The research method uses Multiple Linear Regression with data processing techniques using SPSS Clementine version 12.0. From the research results, it is known that overall or together it does not affect student satisfaction in the learning process. However, if we look at the percentage of influence together, it is only 11.4%. Meanwhile, for partial influence, the influence that is the most important reference in influencing student satisfaction is the lecturer's ability to manage the class, as evidenced by the sig value of 0.000.*

Keywords: *Evaluation, Lecturer Performance, Student Satisfaction*

Abstrak. Kinerja dosen oleh mahasiswa merupakan hal terpenting dalam mengukur kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen. Penilaian ini berfungsi sebagai bentuk pengawasan terhadap kinerja dosen dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi. Penilaian ini bertujuan untuk mengevaluasi Kinerja Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa prodi Magister Manajemen dalam Pembelajaran yang dilaksanakan. Metode penelitian menggunakan Multiple Linear Regression dengan teknik pengolahan data menggunakan SPSS Clementine versi 12.0. Dari Hasil penelitian diketahui bahwa secara keseluruhan atau secara bersama-sama tidak mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa dalam proses pembelajaran. Namun bila dilihat dari persentase pengaruhnya secara bersama-sama hanya sebesar 11,4%. Sedangkan untuk pengaruh secara partial, pengaruh yang paling menjadi acuan perhatian dalam mempengaruhi kepuasan mahasiswa adalah kemampuan dosen dalam mengelola kelas, yang dibuktikan dengan nilai sig nya sebesar 0,000.

Kata Kunci: Evaluasi, Kinerja Dosen, Kepuasan Mahasiswa

A. Pendahuluan

Pendidikan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam menghasilkan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan juga mampu bersaing serta berdaya guna bagi orang maupun organisasi. Semakin baik dan berkualitas nya Pendidikan, maka semakin besar peluang untuk menjadi seorang individu yang berkompetensi. Pada dasarnya, Sumber daya Manusia merupakan salah satu asset terpenting bagi negara untuk meningkatkan kemampuan dalam pertumbuhan dan perkembangan ekonominya.

Pada era saat ini, persaingan untuk memasuki dunia kerja serta mahal nya biaya Pendidikan membuat masyarakat yang akan melanjutkan Pendidikannya akan lebih selektif. Baik buruknya Pendidikan salah satunya tergantung pada kualitas Dosen dalam pembelajaran. Kualitas Dosen dapat mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa dalam mengenyam ilmu Pendidikan. Dosen merupakan pihak yang menyampaikan jasa Pendidikan kepada para Mahasiswa.

Kualitas Dosen dapat dinilai berdasarkan kinerja dosen yang dirasakan mahasiswa selama proses pembelajaran dan Pendidikan. Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi adalah perilaku yang sangat nyata dari prestasi kerja dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi serta merupakan hal terpenting bagi Perguruan Tinggi dalam mewujudkan Visi dan Misi,

khususnya pada Prodi MM ITBHAS Bukittinggi. Penilaian Kinerja Dosen adalah suatu proses dalam sebuah Lembaga dalam melaksanakan penilaian dan evaluasi kinerja dosen. Penilaian ini berfungsi sebagai bentuk pengawasan terhadap kinerja dosen dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi.

Penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa merupakan hal terpenting dalam mengukur kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengajaran yang dilaksanakan oleh dosen disajikan dengan beberapa pertanyaan atau pernyataan melalui angket G-Form yang diberikan oleh mahasiswa untuk diisi setiap Akhir Semester.

Kepuasan adalah Penilaian dari seseorang tentang seberapa jauh pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya atau sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor-faktor pekerjaan, penyesuaian diri, dan hubungan social individu di luar kerja. (Rivai, 2009). Menurut Kotler (2000) dalam Dedeh (2017) kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja (hasil) sesuatu produk dengan harapannya.

Berdasarkan definisi tersebut dapat disimpulkan kepuasan merupakan respon yang dirasakan oleh konsumen/pengguna jasa terhadap barang atau jasa yang dirasakannya setelah pemakaiannya. Dengan demikian, mahasiswa merupakan orang yang mengambil manfaat dari jasa yang diberikan dari Program Studi. Program Studi selalu berusaha untuk memberikan pelayanan pendidikan yang sebaik-baiknya kepada para mahasiswa yang dibina dan dibimbingnya, sehingga mahasiswa dapat memberikan respon yang baik terhadap Program Studinya. Tapi sebaliknya mahasiswa tidak akan merasa puas jika pelayanan atau kinerja di tempat mereka menimba ilmu tidak sesuai dengan harapannya. Oleh karena itu perguruan tinggi atau lembaga pendidikan harus bisa memberikan pelayanan yang berkualitas kepada mahasiswa sesuai yang diharapkan oleh mahasiswa sebagai konsumen atau pemakai jasa Pendidikan. Dengan demikian penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan mahasiswa magister manajemen terhadap pembelajaran berdasarkan evaluasi kinerja dosen dengan penilaian berdasarkan persepsi mahasiswa pada ITBHAS bukittinggi

B. Metodologi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Program Studi Magister Manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Haji Agus Salim Bukittinggi. Populasi nya adalah Mahasiswa Prodi MM ITBHAS yang aktif pada Semester 2020 Genap sebanyak 150 orang. Sampel yang digunakan adalah 130 orang sesuai dengan jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sesuai tenggat waktu yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kusioner dalam format G-Form kepada Mahasiswa. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif secara analitik yaitu mengungkapkan suatu masalah dan keadaan sebagaimana adanya, sehingga hanya merupakan penyingkapan fakta (Hermawan dalam kristiana, 2014). Analisa data yang dilakukan dimulai dengan menelaah seluruh data yang diperoleh melalui hasil kuesioner yang yang diisi oleh mahasiswa Prodi MM ITBHAS, kemudian dideskripsikan dengan cara Multi Linear Regression dengan alat bantu pengolahan Data SPSS Clementine 12.0. dengan beberapa uji yaitu uji multilinear regression, uji koefisien determinasi, uji f dan terakhir uji t atau uji signifikansi antara variabel dependen dan varibel independent. Aspek Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap Evaluasi Kinerja Dosen sebagai berikut: 1) Dosen Memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas (x1); 2) Kemampuan Dosen dalam Mengelola Kelas (x2); 3) Penguasaan Bidang Keahlian yang menjadi tugas pokoknya (x3); 4) Menjadi Contoh dalam bersikap dan berperilaku (x4); dan 5) Kemampuan menerima Kritik serta saran dan Pendapat orang lain (x5).

C. Hasil dan Pembahasan

Bentuk Model Multi Linear Regression yang menyatakan hubungan antara Kinerja Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran adalah:

$$\Sigma Y = a + b_1 \Sigma X_1 + b_2 \Sigma X_2 + b_3 \Sigma X_3 + b_4 \Sigma X_4 + b_5 \Sigma X_5$$

Langkah pertama yang harus dilakukan adalah mencari nilai a, b1, dan b2 nya agar bisa didapatkan persamaan regresi linier berganda.

1. Multi Linear Regression

Setelah data di kumpulkan kemudian diolah dengan SPSS Clementine, diperoleh output sebagai berikut:

Tabel 1. Multilinear Regression

Coefficients(a)			
Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	-,378	,754
	Dosen memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas	,078	,035
	Kemampuan dalam mengelola kelas	-,109	,030
	Kemampuan menerima kritik serta saran dan Pendapat Orang Lain	,003	,033
	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	,081	,036
	Penguasaan bidang keahlian yang menjadi tugas pokoknya	-,037	,036

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan data

Berdasarkan hasil pengujian dari multilinear regression diatas maka diperoleh model Multiple Linear Regression nya sebagai berikut:

$$\Sigma Y = -0.378 + 0.078\Sigma X_1 - 0.109\Sigma X_2 - 0.037\Sigma X_3 + 0.081\Sigma X_4 + 0.003\Sigma X_5$$

2. Uji Koefien Determinasi

Kegunaan koefisien determinasi adalah mengetahui seberapa besar pengaruh variable bebas terhadap varibel terikat sehingga dapat diketahui kesamaan dan kecocokan model regresi linier atau mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel independent. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh koefisien determinasi (R²) pada tabel model summary berikut:

Tabel 2. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,338(a)	,114	,079	,470

a. Predictors: (Constant), Penguasaan bidang keahlian yang menjadi tugas pokoknya, Kemampuan dalam mengelola kelas, Kemampuan menerima kritik serta saran dan Pendapat Orang Lain, Dosen memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas, Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku

Sumber: Hasil Pengolahan data

Pada hasil tabel pengujian diatas, terlihat koefisien determinasinya 0,114. artinya tingkat kecocokan model multiplelinear regression memiliki tingkat kepuasan mahasiswa 11,4%. Artinya, sebanyak 11,4% Variabel Bebas mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa dalam pembelajaran. Sedangkan sisanya, sebesar 88,6% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diukur dalam penelitian ini.

3. Uji F

Tabel 3. Uji F

ANOVA(a)						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,546	5	,709	3,205	,009(b)

ANOVA(a)						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Residual	27,446	124	,221		
	Total	30,992	129			

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan data

Dari tabel diatas diketahui F-hitung sebesar 3,205. Sementara F-tabel dalam penelitian ini dengan regression 5 dan residual 124 adalah sebesar 2,287. Dari diatas diketahui bahwa F-tabel lebih besar dari T-tabel sehingga H0 ditolak. Selain itu, bila dilihat dari Sig probabilitas nya <0,05 yang artinya H0 di tolak.

4. Uji T

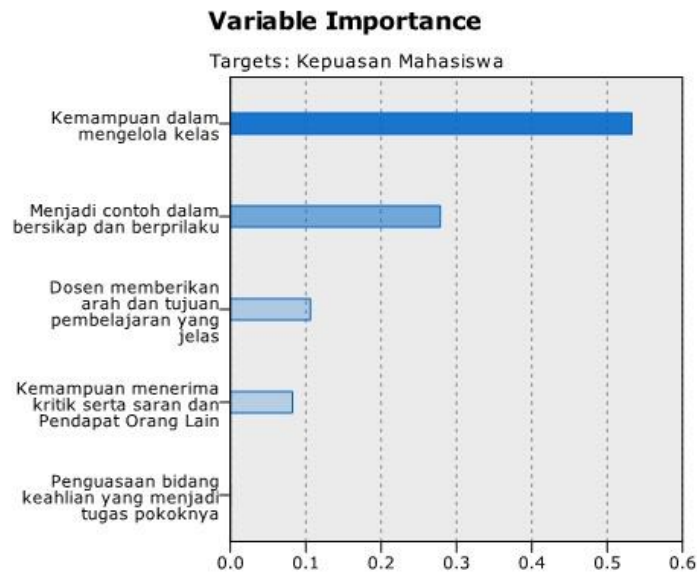
Tabel 4. Uji T

Coefficients(a)						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	E	,754		-,501	,618
	Dosen memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas	,078	,035	,559	2,187	,031
	Kemampuan dalam mengelola kelas	-,109	,030	-,920	-3,588	,000
	Kemampuan menerima kritik serta saran dan Pendapat Orang Lain	,003	,033	,028	,099	,921
	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	,081	,036	,720	2,240	,027
	Penguasaan bidang keahlian yang menjadi tugas pokoknya	-,037	,036	-,274	-1,032	,304

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Sumber: Hasil Pengolahan data

Berdasarkan pada hasil pengujian diatas, dengan tingkat signifikansi 0,05 atau 5%, variabel kemampuan menerima kritik serta saran dan pendapat orang lain tidak berpengaruh terhadap kepuasan mahasiwa dalam proses pembelajaran disusul dengan penguasaan bidang keahlian yang menjadi tugas pokok masing-masingnya yaitu 0,921 dan 0,304. Kemudian selebihnya untuk variabel dosen memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas, kemampuan dalam mengelola kelas, dan menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses belajar dengan hasil signifikansinya dibawah 0,05. Dengan demikian ada 2 variabel yang tidak berpengaruh signifikan dan selebihnya berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran yang diukur dari evaluasi kinerja dosen pada program magister manajemen ITBHAS Bukittinggi. Kemudian jika dilihat dari grafik dapat juga dijelaskan hasil kepuasan mahasiswa pada grafik 1 berikut:



Gambar 1. Grafik Target Kepuasan Mahasiswa
Sumber: Hasil Pengolahan data

Dari tabel diatas diketahui variable yang paling besar pengaruh nya terhadap kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran adalah Variabel “Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku” dengan nilai coefficients nya sebesar 0,081. Namun variable yang paling penting dan memiliki signifikansi yang sangat signifikan terhadap kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran adalah “Kemampuan dalam Mengelola Kelas” dengan sig nya 0,000. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa yang sangat berpengaruh dalam kepuasan mahasiswa adalah menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku. Kemudian pada gambar grafik diatas kemampuan dalam mengelola kelas merupakan target yang paling besar dalam kepuasan mahasiswa kemudian disusul dengan menjadi contoh dalam berperilaku dan bersikap selanjutnya yang menjadi kepuasan mahasiswa adalah dosen memberikan arah dan tujuan pembelajaran yang jelas dan paling terakhir yaitu penguasaab bidang keahlian yang menjadi tugas pokok. Sehingga dapat dilihat bahwa kepuasan mahasiswa dalam belajar pada program magister manajemen ITBHAS Bukittinggi adalah dosen mampu mengelola kelas dengan baik sehingga mahasiswa mendapatkan kepuasan dalam belajar.

D. Penutup

Berdasarkan pada hasil penelitian makan dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan atau secara bersama-sama tidak mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa dalam proses pembelajaran. Namun bila dilihat dari persentase pengaruhnya secara bersama-sama hanya sebesar 11,4%. Sedangkan untuk pengaruh secara partial, pengaruh yang paling menjadi acuan perhatian dalam mempengaruhi kepuasan mahasiswa adalah kemampuan dosen dalam mengelola kelas, yang dibuktikan dengan nilai sig nya sebesar 0,000, sehingga Ketika dosen memiliki kemampuan dalam mengelola kelas dengan baik maka mahasiswa pada program magister manajemen ITBHAS Bukittinggi yang menjadi objek dalam penelitian ini merasa memiliki kepuasan tersendiri dalam belajar ketimbang pada penguasaan bidang keahlian yang menjadi tugas pokoknya seorang dosen memberikan pelajaran kepada mahasiswa. Kemudian Berdasarkan kesimpulan diatas, maka terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya salah satunya Sebaiknya data yang digunakan lebih banyak lagi agar model regresi yang digunakan lebih baik lagi, kemudian variable bebas yang digunakan dapat ditambah lagi agar diketahui seberapa besar pengaruh variable lainnya terhadap kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran pada institusi atau universitas lainnya yang dikaji berdasarkan evaluasi kinerja dosen.

Daftar Pustaka

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. PT RinekaCipta, VI.
- Andri, I., & Suryanto, D. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Andalas Wahana Rezeki Sumatera Barat). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 7482-7501.
- Budiman, Irwan. 2015. Aplikasi Data Mining Menggunakan Multiple Linear Regression untuk Pengenalan Pola Curah Hujan. *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer (KLIK)* Vol 2 No 01.
- Dedeh. 2017. Analisis Tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Galuh. *Jurnal Ilmu Edukasi* Vol 5 No 2.
- Mirsaleh, Y. R., Rezai, H., Kivi, S. R. & Ghorbani, R. (2010). The role of religiosity, coping strategies, self-efficacy and personality dimensions in the prediction of Iranian undergraduate rehabilitation interns' satisfaction with their clinical experience. *Clinical Rehabilitation*, 24, 1136–1143.
- Noermijati, 2010, *jurnal.Kajian Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Fakultas Ekonomi UNIBRAW*.
- Rivai, Veithzal, 2005. *Performance appraisal (sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan)*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Suhadi. (2016). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kabupaten Klaten. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Veithzal Rivai, dan Deddy Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Widiawati, Kristiana. 2014. Persepsi Mahasiswa dalam Menilai Kinerja Dosen Melalui Evaluasi Umpan Balik Dosen (EUB) di Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Insani. *Jurnal Administrasi Kantor* Vol 2 No 2.